



Bath & Home Design



Dossier de prensa

La empresa

Bath and Home Design nace en 2010 con el objetivo de ofrecer al público a través de www.bathandhomedesign.com nuestra amplia colección de productos para el hogar. La variedad, la calidad, el diseño exclusivo, el servicio y los precios competitivos de nuestros productos son nuestra identidad.








El joven y dinámico equipo de Bath and Home Design lanza este proyecto con ilusión y responsabilidad, con el objetivo de ir creciendo junto a nuestros clientes convirtiéndonos en un referente único y reconocible dentro de nuestro sector.

Con nuestros productos logramos que nuestros clientes transformen su hogar en un espacio útil, exclusivo y atractivo. A través de www.bathandhomedesign.com ponemos a disposición de todos los usuarios nuestras colecciones, productos de calidad y exclusivos con el fin de que puedan consultar nuestro catálogo y adquirir los productos desde casa de una forma fácil, cómoda y segura.

Poder comprar nuestros productos desde cualquier lugar durante las 24 horas del día, junto a nuestro servicio de atención al cliente son clave a la hora de decidir comprar en Bath and Home Design. Nuestro equipo está al servicio del cliente poniendo a su disposición todos los medios de contacto, seguridad y transparencia que tenemos a nuestro alcance.

Filosofía y valores

Nuestra empresa atiende a una serie de valores que tienen en cuenta el entorno en el que se mueve cada usuario y comunidades con los que se relaciona. La razón de ser y las creencias en las que se basa Bath and Home Design son:

-  Honestidad y ética con clientes, proveedores y competidores.
-  Máxima calidad en todos nuestros productos y servicios.
-  Innovación y creatividad.
-  Responsabilidad social y del medio ambiente.
-  Llegar a ser líderes en nuestro mercado.
-  Diseño y exclusividad en nuestros productos.
-  Precios competitivos (ofrecer la mejor calidad-precio).

Nuestra identidad

El éxito de nuestros productos proviene del trabajo conjunto de nuestro equipo por conseguir diseño y calidad exclusivos en cada uno de nuestros productos. La flexibilidad y alternativas que el mercado actual ofrece son aprovechadas por Bath and Home Design con el fin de convertir el hogar de nuestros clientes en espacios personales, atractivos y acogedores.

Logística

El equipo logístico de Bath and Home Design trabaja con las últimas tecnologías con el fin de ofrecer la mercancía adquirida por nuestros clientes lo más pronto posible y en estado óptimo

Desde nuestro moderno almacén logístico se realizan todas las labores de venta, preparación y envío de pedidos. Junto a la garantía de nuestro socio logístico externo, hacemos llegar los pedidos de nuestros clientes a sus lugares de recepción en condiciones óptimas e inmediatas.

Venta a través de www.bathandhomedesign.com

Sobre nuestra Web se fundamenta nuestro modelo de negocio. A través de www.bathandhomedesign.com nos beneficiamos todos:

Beneficios para nuestros clientes:








- ✿ Más de 300 artículos de diseño para el hogar a precios competitivos, en un espacio único al alcance de todos.
- ✿ Facilidad de compra y seguridad en pagos, ofrecemos cómodos pasos a seguir con total claridad y transparencia.
- ✿ Total seguridad y confidencialidad en sus pagos y datos facilitados a la hora de realizar sus compras y consultas.
- ✿ Servicio de Atención al cliente 24horas a través de nuestros canales de contacto.
- ✿ Canales de comunicación actualizados con las novedades de Bath and Home Design: Redes Sociales (Facebook y Twitter), RSS, Blog, Publicaciones, Comunicados...
- ✿ Premios por fidelidad, acumulando puntos en sus compras para después poder canjearlos por artículos de Bath and Home Design.
- ✿ Sistema de apadrinamiento, obsequiando a nuestros clientes con puntos BhD cada vez que sus amigos se registren en nuestra web.
- ✿ Buzón de sugerencias para hacernos llegar sus inquietudes y poder mejorar nuestro servicio y atención.

Beneficios para nuestra empresa:

- ✿ Opción de vender cientos de artículos a todos los usuarios de la red.
- ✿ Tratar cada venta de forma personal manteniendo un proceso directo y confidencial con cada cliente.
- ✿ Conocer de forma precisa el perfil de nuestros clientes.
- ✿ Mejorar nuestro servicio y el servicio de atención al cliente a través del buzón de sugerencias.
- ✿ Estar presentes en los medios de comunicación informando de nuestra evolución, novedades y acciones realizadas.
- ✿ Hacernos un hueco en el mercado de la venta de productos del hogar en la red.

RSC

Bath and Home Design establece su compromiso y principios de Responsabilidad Social Corporativa en los siguientes puntos y aspectos:

-  El cliente es nuestra prioridad.
-  A través de los diferentes canales de comunicación que ofrecemos establecemos una relación directa con nuestros clientes con el fin de atender sus solicitudes y resolverlas de forma rápida y satisfactoria.
-  Nuestra cadena de trabajo se basa en el contacto continuo entre los trabajadores de los diferentes departamentos y la dirección. A través del trabajo en equipo conseguimos un clima interno excelente y unos resultados óptimos.
-  Ofrecemos oportunidades a los jóvenes trabajadores, con el fin de que comiencen su vida profesional con nosotros proporcionando una experiencia laboral real y eficaz.
-  Realizamos nuestra actividad de acuerdo a nuestros valores, contemplando los aspectos de responsabilidad, rentabilidad y sostenibilidad de nuestra empresa.
-  Miramos por un desarrollo logístico eficiente, reduciendo al máximo la salida de mercancía innecesaria o incompleta.
-  Fomentamos la compatibilidad de la vida laboral y familiar mediante horarios de trabajo adecuados a las necesidades de nuestros trabajadores, consiguiendo así que nuestros trabajadores se realicen personalmente en sus puestos de trabajo.

www.bathandhomedesign.com la esencia de BhD

Es el medio de contacto con nuestros clientes. Un espacio nuevo, claro y de fácil uso que contiene todo lo que forma Bath and Home Design.

Bath and Home Design refleja en su Web la personalidad de su empresa y ofrece a sus clientes toda su oferta y sus servicios disponibles.

Un espacio donde se pueden consultar con detalle los productos de nuestras colecciones, informarse de las novedades y ofertas, consultar los datos personales y estado de los pedidos y las compras realizadas. Una fuente constante de información actualizada sobre la actividad y desarrollo de Bath and Home Design.



www.bathandhomedesign.com